РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ: ОПАСАЙТЕСЬ ПОДДЕЛОК

Василий Балабанов

К проблеме выбора расходных материалов журнал обращался уже не раз (см. РЭТ №№1, 6, 2002). Тем, кто предпочитает приобретать оригинальные расходные материалы, известно, что именно они часто становятся объектом подделки. В статье автор рассказывает о том, как отличить подделку от оригинала.

В настоящее время российский рынок офисного оборудования и множительной техники весьма разнообразен и динамичен в своем развитии. На рынке представлены все ведущие производители копировально-множительной оргтехники: Brother, Canon, Epson, Hewlett Packard, Lexmark, Minolta, OKI, Ricoh, Xerox и т.д. Но покупка нового оборудования – это только первый шаг. Дальше возникают проблемы с обеспечением приобретенного аппарата расходными материалами. Задача выбора и приобретения расходных материалов чрезвычайно важна и актуальна, т.к. использование «расходников», не предназначенных для конкретного устройства, может привести к его поломке, да еще с потерей гарантийных обязательств со стороны фирмы-производителя. Каждый производитель обеспечивает свою продукцию оригинальными расходными материалами. Российский рынок предлагает пользователям большое количество расходных материалов: от оригинальных (фирменных) до так называемых «совместимых». Возникает вопрос о повторной заправке картриджей и дальнейшем их использовании. Проблема выбора расходных материалов чрезвычайно сложна и ответственна. Как выбирать? Из чего выбирать? У кого покупать? По какой цене? Постараемся разобраться и ответить на некоторые вопросы, поставленные перед пользователем при эксплуатации оргтехники.

Как отличить оригинальные материалы от подделки? Этот вопрос интересует практически всех пользователей, которые заинтересованы в длительной службе имеющейся у них оргтехники.

Рассмотрим этот вопрос на примерах самых распространенных фирм: Epson и Hewlett Packard.

Представительство Seiko Epson Corporation озабочено появлением в продаже поддельных картриджей для струйных принтеров. Использование поддельного картриджа приводит к выходу из строя печатающей головки принтера, а стоимость головки составляет почти половину стоимости принтера. Основными отличиями подделок являются:

- более светлая упаковка картриджа;
- нанесение срока службы и номера партии на нижнюю сторону упаковки картриджа типографским способом, тогда как на оригинальных картриджах эти данные впечатываются отдельно на печатающем устройстве;
- в оригинальных картриджах номер партии, указанный на коробке, соответствует номеру партии, выдавленному на левой боковой стороне картриджа;
- отличительной особенностью могут служить следы автоматической подачи упаковки на оригинальных картриджах, которые отсутствуют на подделках;
- на поддельных картриджах отсутствуют установленные знаки на верхней и нижней сторонах.

При покупке расходников будьте внимательны и помните об отличиях, приведенных выше. Некоторые различия можно найти только после вскрытия упаковки.

Теперь рассмотрим отличия оригинальных картриджей от поддельных для струйных принтеров Hewlett Packard.

Собственно подделке подвергается упаковка. Сам картридж, как правило, подделке не подлежит. Поступают проще: упаковывают перезаправленный картридж и продают его как новый почти за такую же цену. Незначительное снижение стоимости на 1...2 доллара позволяет быстрее реализовать такой товар. Вам, наверное, встречались объявления, в которых говорилось о покупке использованных картриджей как от лазерных, так и от струйных принтеров. Не все торговые организации честно признаются в продаже перезаправленных картриджей. Качество работы такого картриджа заметно ниже, чем нового. Во-первых, элементы, отвечающие за качество печати, имеют определенный ресурс работы, а их используют по второму кругу. Во-вторых, используются неоригинальные красители, которые не обеспечивают соответствующего качества печати. При использовании перезаправленных картриджей очень часто наблюдаются горизонтальные пробелы на изображении, они связаны с засорением и выходом из строя сопел печатающей головки. Хочу предупредить сразу, что Hewlett Packard не выпускал и не собирается выпускать заправочные станции и чернила для заправки струйных картриджей.

Чернила для перезаправки имеют отличающийся от оригинального химический состав, который может вызвать закупоривание сопел картриджа и коррозию электронных компонентов печатающей головки. Это приводит к плохому качеству печати, проблемам с работоспособностью и сокращению срока службы принтера. Перезаправка требует нарушения герметичности картриджа, такие картриджи склонны к протечкам чернил. Протечки вызывают повреждение принтера, следовательно, принтер требует дополнительного обслуживания.

Гарантия на струйные картриджи HP составляет 90 дней с момента продажи, но не позднее даты, указанной на упаковке, или до окончания оригинальных чернил в картридже.

На что нужно обратить внимание при покупке струйного картриджа? Упаковка Hewlett Packard насчитывает три поколения.

Квадратная упаковка (см. рис. 1) снята с производства в 1997 г. Если встретите подобную упаковку в продаже – это либо подделка, либо просроченный картридж. С лета 1997 по октябрь 1998 г. поставлялась фасетная упаковка, показанная на рис. 2; сейчас она снята с производства. Упаковка образца 1999 года (рис. 3) поставляется с октября 1998 года. Версия для России содержит текст на русском языке (описание изделия, срок годности, совместимость и вкладыш-инструкцию по установке и эксплуатации). Наименование картриджа должно быть указано на левом торце, а совместимость на правом. Переход на фасетную упаковку (форма которой, кстати,

защищена патентом) был вызван требованиями покупателей к защите продукции HP от подделок и растущей долей продаж картриджей через розницу. Новая упаковка лучше защищена от подделок, информация на гранях легко читается, в упаковку вкладываются дополнительные информационные материалы. Упаковка «левого» картриджа значительно уступает оригиналу. Качество полиграфии подделанных упаковок далеко от совершенства. Недостаточно насыщенный, расплывчатый тон – основание заподозрить подделку. Необходимо также обратить внимание на ребра упаковки; если краска на них осыпается – это подделка. В продаже иногда можно встретить картриджи с пломбированным отверстием сверху. Если Вам попадется такой картридж, то знайте, что он наверняка пережил свой срок годности, так как эти картриджи уже давно не выпускаются. Поддельные коробки бывают обычно слегка деформированы, так как делаются из мягкого картона. Форма коробки образца 1999 г. настолько сложна, что в типографиях за нее обычно не берутся, и клеить их приходится вручную. Фольга оригинального струйного картриджа содержит надписи и сделана из светлого материала. Причем в оригинале картридж находится в пластиковом корытце. Фольга поддельного – самая обычная и без надписей. Логотип выполнен не совсем корректно (ошибки в выборе шрифта ***hp***) и смотрится как-то коряво. У оригинальной упаковки картриджа все изгибы четкие и ровные, отсутствуют повреждения красителя на изгибах. На тыльной стороне упаковки, в правом нижнем углу, есть прямоугольная область, на ней наносится информация о стране-производителе и гарантийный срок хранения картриджа (рис. 4). На оригинальной упаковке в этой области отсутствует глянец, надпись наносится капельно-струйным или матричным печатающим устройством, и делается это после изготовления и упаковки картриджа. На упаковке поддельного картриджа надпись сделана типографским способом.

Гарантией подлинности картриджа является покупка его у авторизованных дистрибьюторов, дилеров и реселлеров.

При использовании лазерных перезаправленных картриджей всегда наблюдаются черные точки на белом фоне и белые точки на черном фоне. Это связано с выработкой ресурса и повреждением селенового барабана – основного элемента, отвечающего за качество лазерной печати. Часто наблюдается непрочное закрепление изображения на бумаге. Это – следствие несовместимости тонера, используемого для перезаправки, с параметрами термоузла принтера.

Как делается подделка? Скупаются отработавшие свой срок картриджи вместе с упаковкой и восстанавливаются, обретая вторую жизнь. При этом упаковка подделки должна иметь товарный вид. Восстановление картриджа лазерного принтера – дело выгодное. Стоимость работ по восстановлению картриджа составляет примерно 12...18 долларов. Розничная цена оригинального картриджа – 50...60 долларов. Как видно, прибыль ощутимая и немалая. Определить разницу можно только методом осмотра картриджа после вскрытия упаковки. При этом сразу будут видны: грязный, шероховатый барабан (фоторецептор) и корпус, имеющий механические повреждения при первичном использовании, также невооруженным глазом будут заметны следы вскрытия картриджа при перезаправке.

Компании-поставщики регулярно выпускают справочные издания на русском языке, включая информационный бюллетень о новой продукции. Данные материалы можно найти у любого дилера, серьезно занимающегося распространением копировально-множительной техники и расходных материалов. Всю информацию, а также электронные версии всех проспектов можно найти на web-сайте интересующей Вас компании-производителя. Ниже представлены адреса некоторых часто встречающихся фирм:

- Epson: http://www.epson.ru;
- Hewlett Packard: http://www.hp.ru/supplies;
- Sharp: http://www.sharp.website.ru.



Рис. 1. Первое поколение упаковок Hewlett Packard



Рис. 2. Фасетная упаковка образца 1997...1998 гг.



Рис. 3. Упаковка образца 1999 г.



Рис. 4. Информация о стране-производителе и гарантийный срок хранения картриджа на тыльной стороне упаковки